

<目次>

1. 利用申込み
2. 個人情報の利用
3. 利用料金
4. 利用期間
5. 利用条件
6. 返却先
7. 自転車の故障
8. 自転車の盗難・紛失
9. 事故
10. 鍵の紛失・破損
11. 禁止事項
12. 利用規約等の変更
13. 利用取消し
14. 遅延損害金
15. 管轄裁判所

このレンタサイクルは、八千代エンジニアリング株式会社（以下、当社）が運営管理しています。この利用規約は、お客様（以下、利用者）がこのレンタサイクルを利用していただく際に遵守していただく事項について規定しています。このレンタサイクルをご利用する場合には、この規約を遵守頂くことになります。なお、この規約に定めない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。

1. 利用申込み

利用申込みは、下記のいずれかの方法で行うことができます。

- ① 当社窓口での申込み
- ② 電話予約
- ③ WEB予約サイト

貸出手続きの際に、「レンタサイクル貸借契約書 兼 同意書」に必要事項を記入のうえ、身分を証明できるもの（運転免許証、保険証等）と一緒に提示してください。

また、申込書に虚偽の記載をされた場合には、利用をお断りする場合があります。

ご予約の場合、変更・取消はお早めにご連絡ください。なお、ご予約の予定時間を過ぎた場合は取消をする場合がございますのでご了承ください。

2. 個人情報の利用

本サービスの利用に関連して当社が知り得た個人情報については、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

3. 利用料金

利用料金は、別紙（料金表）の通りとします。

貸出時に予定時間の利用料金を精算し、返却時に超過分の利用料金を精算します。

4. 利用期間

利用期間は、原則、貸出日当日の9:00～17:00とします。

※原則、日またぎの貸出しは行っておりません。

また、連絡のないまま、返却時間を大幅に過ぎるなど、当社で悪質と判断した場合には、所管警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。

返却時間を超えても返却されない場合、延滞料金をいただきます（別紙 料金表に記載）。

5. 利用条件

貸出・返却ともに営業時間内（申込み時に指定した時間内）に行ってください。

ご利用いただける方は、運転能力に問題のない方とします。

当社が運転に支障があると認める服装の方はご利用いただけません。（例：着物、下駄など）

お一人様に同時に複数の自転車を貸出することはできません。

※自転車の貸出にあたり、取扱説明を受けるとともに、乗車前点検の説明を受けてください。

6. 返却先

貸出を受けた場所へ返却してください。

返却場所以外の引取りには、別途の費用を申し受けます。

7. 自転車の故障

貸出期間中に自転車の故障又は損傷があった場合は、速やかに当社にご連絡ください。利用時間内であれば、無償で自転車を交換いたします。自転車が全て貸出中の場合、利用を取りやめる場合、故障又は損傷が当社に起因する場合は、後日利用料金を返金いたします。

いかなる事情があろうとも、当社の事前の了解なく利用者自身で自転車を修理された場合、修理代金は当社で負担いたしません。

利用者の過失による自転車の故障、損傷については、原則としてその修理に要した費用を実費で申し受けます。後日請求書を、利用申込書にご記入いただいた住所にお送りします。

なお、自転車の故障によって利用者や第三者に損害が発生したとしても、当社に起因する場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。

8. 自転車の盗難・紛失

貸出期間中に自転車の盗難に会い、又は紛失した場合は、速やかに当社にご連絡ください。無施錠のまま放置した等利用者に起因する事情により盗難、紛失した場合は、損害金額を利用者に請求する場合がございます。なお、違約金受領後に自転車の返還があった場合でも、違約金の返金はありません。

自転車を放置禁止区域等に放置し撤去された場合は、利用者自らの責任で返還を受けていただき、返還に要する諸費用は利用者にてご負担していただきます。

9. 事故

利用期間中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害等が発生した場合において、当社は一切の責任を負いません。利用者が利用期間中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、当社に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告してください。また、当該事故に関し、当社又は当社が指定する保険会社が必要とする書類又は証拠となるものを遅滞なく提出してください。

事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。上記にかかわらず、当社が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、当社が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

10. 鍵の紛失・破損

自転車の鍵を紛失、破損された場合は、交換料として 1,000 円をいただきます。駐輪時は、短時間でも必ず施錠をお願いいたします。

11. 禁止事項

利用者は次の行為をしないでください。

- ① 飲酒・無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- ② 危険個所・その他不適切な場所での利用
- ③ 歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪
- ④ 自転車の改造
- ⑤ 運転中に当該自転車の異常（パンク等）を認めた場合、運転を継続する行為
- ⑥ 利用申込者以外の者に使用させること
- ⑦ その他、法令諸規則に反する行為

12. 利用規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますのでご了承ください。

13. 利用取消し

利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、利用取消しし自転車を速やかに返還していただきます。

また、利用規約の違反により当社又は第三者が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

14. 遅延損害金

利用者は、本規約に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、当社に対し年 14.6%（年 365 日の日割計算）の割合による遅延損害金を支払うものとします。

15. 管轄裁判所

本規約に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

施行日：令和 3 年 4 月 1 日

個人情報保護方針

八千代エンジニアリング株式会社（以下、当社）は個人情報保護法その他関連法令を遵守いたします。

- 取り扱う個人情報の紛失、滅失、改ざん及び漏洩の防止など、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を行います。
- 取得した個人情報は、以下に定める利用目的の範囲内でのみ利用いたします。
- 個人情報保護のために管理体制を継続的に見直し、改善いたします。

第1. 個人情報の利用目的

当社は、利用者の個人情報を次の目的で取得し利用します。

- ① 本サービスの利用に際しての利用者としての審査のため
- ② 当社の事業活動及び市場調査に関する分析・統計のため
- ③ 利用者が本サービスを利用している間における利用者との各種連絡のため

第2. 個人情報の第三者への情報提供

1. 当社は、本条第2項に記載する場合を除き、当該個人のご承諾がない限り、取得した個人データを第三者に提供いたしません。
2. 次の場合、当社は個人情報を開示・提供することがあります。
 - ① 利用者ご本人の同意がある場合
 - ② 利用者に明示した利用目的達成に必要な範囲で提携する事業者との間で個人情報を共同利用する場合
 - ③ 裁判所、検察庁、警察、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から法令等に則って開示を求められた場合
 - ④ その他法令等に定める正当な理由がある場合

第3. 個人情報の管理

当社は個人情報を適切に管理いたします。

第4. 個人情報の開示・削除要求への対応

当社が保有する個人情報は、ご要請に応じて開示いたします。

開示された個人情報が正確でないとお申し出があった場合、適切な方法で、その内容を確認し必要に応じて利用者が利用規約に違反した場合は、貸出期間中であっても、利用取消しし自転車を速やかに返還していただきます。

また、利用規約の違反により当社又は第三者が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。